

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

SCENTS & SENSES B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle tussen Scents & Senses B.V. (hierna: **Scents**) en de koper gesloten koopovereenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten door Scents aan de koper onder een tussen partijen van toepassing zijnde dealerovereenkomst. Onder producten worden roerende zaken verstaan als beschreven in de dealerovereenkomst tussen partijen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of nadere afspraken tussen Scents en de koper, anders dan neergelegd in de tussen partijen geldende dealerovereenkomst, zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Afwijkingen of nadere afspraken gelden uitsluitend voor de koopovereenkomst waarop zij betrekking hebben.
3. Enige algemene (inkoop)voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk door Scents van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Hetzelfde geldt voor eventuele branchevoorwaarden.
4. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
5. In het geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de dealerovereenkomst en de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de dealerovereenkomst.

Artikel 2: Totstandkoming van de koopovereenkomst

1. Aankoop van producten door de koper dient te geschieden door middel van het plaatsen van een bestelling via <https://scents.nl/bestellen/>. Elke bestelling is onder voorbehoud van voldoende voorraad.
2. Zonder afbreuk te doen aan het in artikel 2.1 tweede volzin bepaalde, is elke bestelling van de koper onderworpen aan schriftelijke aanvaarding door Scents, waaronder per (automatische) e-mail. Het staat Scents te allen tijde vrij een bestelling niet of slechts gedeeltelijk te aanvaarden. Bovendien mag Scents minimale en maximale bestelhoeveelheden verlangen voor bestellingen die de koper plaatst.
3. De koopovereenkomst komt tot stand zodra Scents de schriftelijke aanvaarding als bedoeld in lid 2 van dit artikel 2 heeft verstuurd aan de koper. De datum van de aanvaarding geldt als de datum van totstandkoming van de koopovereenkomst. Elke koopovereenkomst resulteert in een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 3: Afbeeldingen

1. Afbeeldingen, zoals foto's, die zijn opgenomen in catalogi, folders, advertenties, en dergelijke, alsook op de website van Scents kunnen niet worden beschouwd als een exacte weergave van wat Scents aanbiedt of verplicht is te leveren. Hetzelfde geldt voor enige door Scents aan de koper verstrekte samples, demonstraties of prototypes.

Artikel 4: Levertijd en levering

1. Levering geschiedt overeenkomstig de leverconditie als overeengekomen tussen partijen in de dealerovereenkomst.
2. Opgave van levertermijnen- of data door Scents geschiedt altijd bij benadering en onder voorbehoud, en levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Een overschrijding van de levertijd leidt niet tot tekortkoming en geeft de koper in geen geval recht op schadevergoeding, opschorting van enige verplichting of (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de koopovereenkomst.
3. Wanneer in de koopovereenkomst de levering van meerdere producten is overeengekomen, kunnen deze producten tegelijk of in delen worden geleverd. Deelleveringen mogen afzonderlijk worden gefactureerd door Scents.
4. Het risico van de producten gaat over op de koper bij aflevering op het afleveradres in overeenstemming met de in de dealerovereenkomst tussen partijen overeengekomen leverconditie.
5. De koper is verplicht om de producten bij levering af te nemen. Doet de koper dit niet of slechts deels, dan is de koper onmiddellijk in verzuim en mag Scents de producten voor rekening en risico van de koper op (doen) slaan.
6. Het is Scents toegestaan de levering van producten op te schorten indien de koper een of meerdere van zijn verplichtingen onder de koopovereenkomst niet nakomt.

Artikel 5: Prijzen

1. De voor de producten geldende prijzen zijn overeengekomen tussen partijen in de dealerovereenkomst.
2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere toeslagen en/of heffingen.
3. Scents heeft te allen tijde het recht om de prijzen als bedoeld in lid 1 van dit artikel 5 te wijzigen (inclusief na de totstandkoming van de koopovereenkomst) om welke reden dan ook, waaronder in geval externe factoren leiden tot prijsstijgingen, zoals verhoging van de belastingen, verhoging van prijzen door haar leverancier(s),

valutakoersen, grondstoffen, nutsvoorzieningen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen en andere lasten. Prijswijzigingen gelden en zijn bindend vanaf het moment dat deze aan de koper worden gecommuniceerd, dan wel vanaf een later moment ter bepaling van Scents.

Artikel 6: Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen. De betalingstermijn als opgenomen op de factuur is leidend. Betaling dient te geschieden in euro's.
2. Scents kan de koper verzoeken om vooruit (d.w.z. voorafgaand aan de levering) te betalen of aanbetalingen te doen.
3. Het is de koper niet toegestaan facturen te verrekenen, enige korting toe te passen, of betalingen (gedeeltelijk) op te schorten, om welke reden dan ook.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 5 (vijf) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk tot Scents te worden gericht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de factuur te hebben geaccepteerd. Bezwaren schorten de betalingsverplichting van de koper niet op. Wanneer het bezwaar gegrond blijkt te zijn, worden de betreffende bedragen gecrediteerd.
5. Indien betaling uitblijft binnen de in artikel 6.1 gestelde fatale betalingstermijn, is de koper direct in verzuim zonder dat daartoe ingebrekestelling of aanmaning is vereist en is de koper de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, zulks onverminderd het recht van Scents op nakoming en schadevergoeding, dan wel enige andere rechten en/of middelen die Scents toekomen op grond van de koopovereenkomst, de dealerovereenkomst en/of toepasselijk recht.
6. Alle kosten gemoeid met de invordering van betalingen, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor rekening van de koper. Onverminderd het recht op vergoeding van de volledige kosten, mag door Scents ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 250, in rekening worden gebracht.
7. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de koper meerdere facturen onbetaald laat, strekt betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts.

Artikel 7: Conformiteit en controles

1. Met inachtneming van het in artikel 3.1 bepaalde, staat Scents ervoor in dat de producten bij levering

beantwoorden aan de omschrijving zoals vermeld bij het betreffende product op <https://scents.nl/> op het moment van bestellen door de koper in overeenstemming met het in artikel 2.1 bepaalde.

2. Scents doet ten aanzien van de producten geen andere toezeggingen dan het in lid 1 van dit artikel 7 bepaalde en geeft geen garanties ten aanzien van bepaalde eigenschappen van de producten. Artikel 7:17 BW is niet van toepassing.
3. De koper is verplicht de producten en de verpakking daarvan bij ontvangst onmiddellijk te controleren op eventuele tekorten en/of zichtbare gebreken. Alle klachten ter zake dienen, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken van de koper, binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Scents te worden gemeld. Meldt de koper geen gebreken, dan worden de producten geacht te zijn geleverd zonder zichtbare gebreken. Voor niet-zichtbare gebreken geldt een klachttermijn van 5 werkdagen na het ontdekken daarvan.
4. Klachten geven de koper nimmer het recht hun verplichtingen op te schorten. Het feit dat Scents een klacht behandelt betekent niet dat Scents meent dat de klacht tijdig en op juiste wijze is ingediend. Artikelen 6:89 en 7:23 lid 1 BW zijn niet van toepassing.
5. Klachten dienen gepaard te gaan met een specificatie van de aard en omvang van het (vermeende) gebrek en de relevante bewijsmiddelen (bijvoorbeeld foto's). De koper moet alle verzochte assistentie verlenen met betrekking tot de beoordeling van een klacht. Op verzoek zullen de producten waarop de klachten zien aan Scents ter beschikking worden gesteld.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Scents, mag Scents (te harer keuze) (i) de producten vervangen; of (iii) de prijs voor de gebrekkige producten crediteren. Het is de koper in ieder geval niet toegestaan de producten te retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Scents. Deze remedies zijn de enige remedies of rechten die de koper heeft in geval van een gebrekkig product.
7. Het in dit artikel 7 bepaalde geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door geweld van buitenaf, onzorgvuldige behandeling, gebruik dat afwijkt van normaal gebruik en/of van enige gebruiksinstructies (van Scents), onderhoud, reparatie door derden zonder de voorkennis en voorafgaande goedkeuring van Scents of andere omstandigheden buiten de controle van Scents.

Artikel 8: Klachten van eindklanten en terugroepacties

1. De koper registreert alle klachten van eindklanten en/of problemen met betrekking tot de kwaliteit van de producten en doet daarvan onverwijld schriftelijk verslag aan Scents, waarbij de koper melding maakt van de aard van het gebrek, de betreffende producten en enige andere relevante informatie. Scents kan de koper verzoeken, en de koper zal daaraan gehoor geven, om additionele informatie te verzamelen van de betreffende eindklanten. De producten waarop de klachten

- betrekking hebben (tezamen met de relevante productreferentienummers) zullen door de koper aan Scents ter beschikking worden gesteld voor nader onderzoek.
2. De koper houdt een adequate registratie bij die een geheel of gedeeltelijke terugroepactie van de producten mogelijk maakt, waaronder de implementatie van een traceerbaarheidssysteem met betrekking tot de verkoop van de producten aan eindklanten. Op verzoek van Scents, verschaft de koper hierin inzage.
 3. Scents kan de koper verplichten om alle mogelijke maatregelen te treffen om de producten die onderwerp zijn van een terugroepactie (zulks ter bepaling van Scents) onmiddellijk terug te roepen en de verdere verkoop van soortgelijke producten te staken, tot nader bericht van Scents. De koper zorgt ervoor dat de producten die onderwerp zijn van een terugroepactie duidelijk worden gemarkeerd, worden gescheiden van de overige producten en worden behandeld in overeenstemming met de instructies van Scents. De koper levert Scents alle verzochte medewerking.
 4. Tenzij op uitdrukkelijk verzoek van Scents, zal de koper geen publiekelijke aankondigingen doen met betrekking tot het terugroepen van de producten als bedoeld in lid 3 van dit artikel 8. Vragen of verzoeken van eindklanten, media of andere derden dienen te worden doorgeleid aan Scents. Het is de koper niet toegestaan daarop te reageren. De koper houdt alle informatie met betrekking tot de getroffen en te treffen maatregelen geheim.
 5. De koper zal Scents onmiddellijk op de hoogte stellen van:
 - a. omstandigheden die mogelijk kunnen leiden tot een vrijwillige of verplichte terugroeping van de producten; en/of
 - b. van enig overheidsonderzoek of bevel tot onderzoek, aanpassing of terugroeping van de producten dan wel enig promotie- of reclamemateriaal.
 6. Slechts (de toeleverancier van) Scents is bevoegd tot terugroepacties. Behalve in gevallen waarin terugroeping van de producten uitdrukkelijk wordt bevolen door de daartoe bevoegde instanties dan wel een rechterlijke uitspraak waartegen geen hoger beroep meer openstaat, zal de koper zich onthouden van dergelijke acties.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Scents geleverde producten (zowel betaald als onbetaald) blijven het uitsluitend eigendom van Scents totdat de koper alle verplichtingen uit de met Scents gesloten koopovereenkomst deugdelijk is nakomen. Dit laatste omvat de volledige betaling van de koopprijs, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en kosten.
2. Geleverde producten kunnen terstond, zonder rechterlijke tussenkomst, door Scents worden teruggevorderd indien de koper tekortschiet in de

nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de koopovereenkomst of indien Scents goede grond heeft aan te nemen dat de koper te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de koopovereenkomst. De koper verleent alle medewerking en geeft Scents (en eventueel door Scents aangewezen derden) het recht de terreinen waar de producten zich bevinden te betreden en de producten terug te (laten) nemen. Dit laat onverlet enige andere rechten en/of middelen die Scents heeft onder de koopovereenkomst, de dealerovereenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Het is de koper niet toegestaan de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden, behoudens in de normale uitoefening van zijn bedrijf, of daarop enig beperkt recht te vestigen. Het recht van de koper om de producten te vervreemden in het kader van zijn normale bedrijfsvoering komt te vervallen indien (i) er beslag wordt gelegd bij de koper (ii) de koper surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd (iii) er een verzoek tot faillissement is ingediend tegen de koper; of (iv) koper een betalingsregeling aangaat met een of meerdere schuldeisers. Koper dient de producten op dusdanige wijze bewaren dat volstrekt duidelijk is dat deze eigendom zijn van Scents.
4. Indien derden aanspraken beweren te hebben op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel hierop beslag willen leggen of beperkte rechten trachten te vestigen, dan stelt koper Scents hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur op de hoogte. In dat geval is Scents gerechtigd om de producten te (laten) verwijderen bij de koper, de producten terug te nemen en/of de producten elders op te (laten) slaan.
5. Indien Scents haar eigendomsvoorbehoud uitoefent, is Scents te allen tijde gerechtigd (maar niet verplicht) de producten aan een derde te verkopen en de koper te crediteren voor de netto verkoopwaarde, verminderd met alle gemaakte kosten en eventueel geleden schade ter zake.
6. De koper dient de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen gebruikelijke risico's zoals brand, waterschade en diefstal. Op eerste verzoek van Scents verschaft de koper aan Scents de bewijzen van premiebetaling en de toepasselijke polisvoorwaarden. Betalingen die gemaakt worden onder deze verzekering, komen toe aan Scents.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op, verband houden met of behoren bij de producten, waaronder de handelsmerken (geregistreerd of ongeregistreerd), berusten uitsluitend en blijven uitsluitend berusten bij de principaal van Scents dan wel diens licentiegevers. Dit geldt onder meer voor intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (beeld)merken, auteursrechten, handelsnamen, modellen en knowhow.
2. De koper mag de handelsmerken gebruiken voor zover relevant voor de producten en slechts voor

het aanbieden of de verkoop van de producten, met dien verstande dat de koper eerst toestemming zal vragen aan Scents (die dit vervolgens zal voorleggen aan haar principaal) voor gebruik van de handelsmerken voor promotie- of advertentiedoeleinden. Dit recht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en kan worden ingetrokken.

3. Het is de koper niet toegestaan (i) enige aanduiding omtrent (beeld)merken, auteursrechten, handelsnamen, modellen of andere rechten van intellectuele eigendom van of uit de producten te verwijderen of te wijzigen dan wel (ii) enig (handels)merk, handelsnaam, of domeinnaam te registreren, aan te vragen of te gebruiken dat gelijk is aan de handelsmerken.
4. De koper zal Scents onmiddellijk op de hoogte stellen indien er sprake is van (vrees voor) aansprakelijkheidsstelling die verband houden met het intellectuele eigendomsrecht in de producten. De koper zal Scents dan wel de door haar principaal redelijkerwijs verzochte medewerking verlenen en zich onthouden van het aanvaarden van aansprakelijkheid of het accepteren van schikkingsvoorstellen. De producten die onderwerp zijn van een aansprakelijkheidsstelling of die worden geacht inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, dienen te worden achtergehouden door de koper – m.a.w. de koper draagt er zorg voor dat deze producten niet worden aangeboden of verkocht aan derden en zal deze danig opslaan zodat deze hun staat behouden en eventueel kunnen worden geïnspecteerd door Scents dan wel haar principaal.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Scents is niet aansprakelijk jegens de koper voor enige schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de koopovereenkomst, ongeacht of deze toerekenbaar is, dan wel op grond van onrechtmatige daad en/of enige andere rechtsgrondslag, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het management van Scents.
2. Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in het vorige artikellid, is de aansprakelijkheid van Scents is in alle gevallen beperkt tot de in rekening gebrachte en door de koper betaalde prijs voor de producten ten aanzien waarvan de aanspraak op schadevergoeding is gebaseerd, dan wel – indien dit minder is – het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Scents in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Scents is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, ongeacht de grondslag daarvoor, waaronder dient te worden verstaan schade of verlies als gevolg van vertraagde levering, gederfde winst, gemiste besparingen, verhoogde kosten, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van (zakelijke) kansen en iedere aanspraak van een derde, waaronder klanten van de koper, hoe dan ook ontstaan.
3. De koper vrijwaart Scents tegen alle aanspraken van derden (waaronder klanten van de koper en de

leverancier van Scents), de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de door Scents aan de koper geleverde producten of enige tekortkoming van de koper onder de koopovereenkomst.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

1. Indien de koper tekortkomt in de nakoming van enige verplichting onder de koopovereenkomst, is de koper onmiddellijk in verzuim en heeft Scents, zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, het recht haar verplichtingen onder de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de koper. Zulks onverminderd enige andere rechten van Scents en zulks zonder tot schadevergoeding te kunnen worden gehouden door de koper.
2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement van de koper, staking van de bedrijfsvoering, liquidatie of ontbinding van de rechtspersoon van de koper, of indien op een materieel deel van het vermogen van de koper beslag wordt gelegd, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden, tenzij Scents binnen een redelijke termijn aan de koper schriftelijk aangeeft dat de nakoming wordt opgeschort totdat voldoende financiële zekerheid wordt gesteld door de koper. Zulks onverminderd enige andere rechten van Scents en zulks zonder tot schadevergoeding te kunnen worden gehouden door de koper.

Artikel 13: Overmacht

1. Overmacht heeft de betekenis als tussen partijen overeengekomen in de dealerovereenkomst.
2. In Scents door overmacht wordt gehinderd of vertraagd in de uitvoering van haar verplichtingen onder de koopovereenkomst heeft Scents, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Scents tot schadevergoeding kan worden gehouden, het recht de uitvoering van haar verplichtingen onder de koopovereenkomst op te schorten.
3. In aanvulling op het in artikel 12.2 bepaalde heeft Scents tevens het recht de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Scents redelijkerwijs voorziet dat een overmacht(ssituatie) meer dan veertien (14) kalenderdagen zal aanhouden, eveneens zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Scents tot schadevergoeding kan worden gehouden.
4. Scents zal de koper schriftelijk op de hoogte stellen van overmacht binnen vijf (5) werkdagen vanaf het ontstaan daarvan.
5. Bij overmacht aan de zijde van de koper, blijft Scents gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die Scents heeft verricht voor de uitvoering van de koopovereenkomst vóórdat (de) overmacht(ssituatie) intrad.

Artikel 14: Overige bepalingen

1. Indien Scents niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt van de koper of Scents enige rechten en/of middelen uit hoofde van deze algemene voorwaarden niet uitoefent, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn of dat Scents in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen of alsnog tot uitoefening van de betreffende rechten en/of middelen zou kunnen overgaan.
2. Scents heeft het recht om derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen onder de koopovereenkomst.
3. De koper kan zijn rechten en/of verplichtingen ingevolge de koopovereenkomst niet overdragen aan derden. Deze bepaling sluit de goederenrechtelijke overdraagbaarheid uit in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
4. (Rechts)vorderingen en verweren van de koper verjaren door het enkele verstrijken van een periode van 12 maanden nadat de (rechts)vordering is ontstaan, dan wel het moment waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.
5. De artikelen 1, 8.3 – 8.6, 9 - 11, 14-15 worden door het eindigen van enige koopovereenkomst, uit welke hoofde dan ook, niet geraakt en blijven onverkort van kracht.
6. De artikelen 7:10, 7:12, 7:15, 7:16, 7:20, 7:21, 7:23, 7:26, 7:27, 7:29, 7:30 en 7:32 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle koopovereenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buitencontractuele) verbintenissen, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de regels van het internationaal conflictenrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen Scents en de koper gesloten koopovereenkomsten worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.